

ROMANIA
JUDEȚUL GALAȚI
MUNICIPIUL GALAȚI
CONSILIUL LOCAL

PROIECT DE HOTĂRÂRE nr. 349
din 23.05. 2018

privind: aprobarea Regulamentului și a Caietului de sarcini pentru serviciul de salubritate privind activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare la nivelul Municipiului Galați

Inițiator: Primarul municipiului Galați, Ionuț Florin Pucceanu;

Numărul și data depunerii proiectului de hotărâre: ___/_____

Consiliul local al municipiului Galați, întrunit în ședință ordinară în data de _____;

Având în vedere expunerea de motive nr. ___/_____, a inițiatorului-
Primarul municipiului Galați, Ionuț Florin Pucceanu;

Având în vedere raportul de specialitate nr. ___/_____, al Direcției
Generale Servicii Comunitare de Utilități Publice;

Având în vedere raportul de avizare al Comisiei pentru servicii publice,
gospodărie comunală, comerț și privatizare;

Având în vedere prevederile art.22 alin. (1) din Legea nr. 51/2006 a serviciilor
comunitare de utilitati publice, cu completările și modificările ulterioare;

Având în vedere prevederile art.6 alin.(1) lit. h) și art.12 alin. (3) din Legea nr.
101/2006 a serviciului de salubritate a localitatilor, cu completările și modificările
ulterioare;

Având în vedere dispozițiile art. 1 alin. (5) din Ordinul nr. 82/2015 privind
aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localitatilor, cu
completările și modificările ulterioare;

Având în vedere dispozițiile Ordinului nr. 111/2007 privind aprobarea
Caietului de sarcini-cadru al serviciului de salubritate a localitatilor;

Având în vedere dispozițiile art. 36 alin. (1) și (2) lit. d), alin. (6), lit. a) pct. 14 din Legea nr. 215/2001 a administrației publice locale, cu completările și modificările ulterioare;

În temeiul art. 45 alin. (1) din Legea administrației publice locale nr. 215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

H O T Ă R Ă Ș T E:

Art. 1 - Se aprobă Regulamentul serviciului de salubritate privind activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare la nivelul Municipiului Galați, prezentat în Anexa 1, care face parte integrantă din prezenta Hotărâre.

Art. 2 – Se aprobă Caietul de sarcini al serviciului de salubritate privind activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare la nivelul Municipiului Galați, prezentat în Anexa 2, care face parte integrantă din prezenta Hotărâre.

Art. 3 – Secțiunea a 11-a – Dezinsecția, dezinsecția și deratizarea din Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului de salubritate a municipiului Galați aprobat prin H.C.L. nr. 124/2016, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și va avea forma prevăzută în Anexa 1, care face parte integrantă din prezenta Hotărâre.

Art. 4 – Caietul de sarcini al activității “dezinsecție, dezinsecție și deratizare” – anexa 13, aprobat prin H.C.L. nr. 647/2007, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și va avea forma prevăzută în Anexa 2, care face parte integrantă din prezenta Hotărâre.

Art.5 - Primarul municipiului Galați se împuternicește cu ducerea la îndeplinire a prevederilor acestei hotărâri.

Art.6 - Secretarul Municipiului Galați va asigura transmiterea și publicitatea prezentei hotărâri.

Președinte de ședință,

Avizat,

Secretarul municipiului Galați,

Radu Octavian Kovacs

EXPUNERE DE MOTIVE

Nr. 45670 / 23 05 2018

la proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului și a Caietului de sarcini pentru serviciul de salubritate privind activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare la nivelul Municipiului Galați

Serviciul public de salubritate se organizează pentru satisfacerea nevoilor comunităților locale ale unităților administrativ-teritoriale și cuprinde următoarele activități:

- a) colectarea separată și transportul separat al deșeurilor municipale și al deșeurilor similare provenind din activități comerciale din industrie și instituții, inclusiv fracții colectate separat, fără a aduce atingere fluxului de deșuri de echipamente electrice și electronice, baterii și acumulatori;
- b) colectarea și transportul deșeurilor provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora;
- c) organizarea prelucrării, neutralizării și valorificării materiale și energetice a deșeurilor;
- d) operarea/administrarea stațiilor de transfer pentru deșeurile municipale și deșeurile similare;
- e) sortarea deșeurilor municipale și a deșeurilor similare în stațiile de sortare;
- f) măturatul, spălatul, stropirea și întreținerea căilor publice;
- g) curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț;
- h) colectarea cadavrelor animalelor de pe domeniul public și predarea acestora către unitățile de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare;
- i) organizarea tratării mecano-biologice a deșeurilor municipale și a deșeurilor similare;
- j) administrarea depozitelor de deșuri și/sau a instalațiilor de eliminare a deșeurilor municipale și a deșeurilor similare;
- k) dezinsecția, dezinsecția și deratizarea.

La înființarea, organizarea, exploatarea și funcționarea serviciului de salubritate trebuie avut în vedere respectarea unor cerințe precum: adaptabilitatea serviciului la cerințele comunităților locale, accesul liber la servicii și la informațiile referitoare la acestea.

Ținându-se seama de mărimea, gradul de dezvoltare și de particularitățile economico-sociale ale municipiului Galați și în raport cu starea dotărilor și echipărilor edilitar-urbane existente, este necesară aprobarea unor reglementări distincte, pe baza cărora se va organiza și desfășura serviciul de salubritate privind activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare din Municipiul Galați.

Având în vedere cele prezentate mai sus, se consideră oportună adoptarea de către Consiliul Local al Municipiului Galați a proiectului de hotărâre privind aprobarea Regulamentului și a Caietului de sarcini pentru serviciul de salubritate privind activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare la nivelul Municipiului Galați.

PRIMAR,
Ionuț - Florin PUCHEANU



RAPORT DE SPECIALITATE

Nr. 45672 / 23 05 2018

la proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului și a Caietului de sarcini pentru serviciul de salubritate privind activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare la nivelul Municipiului Galați

Serviciul public de salubritate a localitatilor face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitati publice si se desfasoara sub controlul, conducerea sau coordonarea autoritatilor administratiei publice local astfel încât să răspundă, într-o manieră eficientă, nevoilor populatiei care trăiește în teritoriul administrat.

Indiferent de modalitatea de gestiune adoptata, activitatile specifice serviciului de salubritate se organizeaza si se desfasoara pe baza unui regulament al serviciului si a unui caiet de sarcini, aprobate prin hotarari ale autoritatilor deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale, intocmite in conformitate cu regulamentul-cadru al serviciului de salubritate si caietul de sarcini-cadru, elaborate si aprobate de A.N.R.S.C.

Astfel, prin H.C.L. nr.124/2016, cu modificările și completările ulterioare, a fost aprobat Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului de salubritate iar prin H.C.L. nr. 647/2007, cu modificările și completările ulterioare, au fost aprobate Caietele de sarcini de executie pentru toate activitățile serviciului de salubritate.

Organizarea gestiunii, functionarii si exploatarii serviciului de salubritate, corespunzator modalitatii de gestiune adoptate, se face in conditiile prevazute de Legea nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare. Gestiunea directa sau gestiunea delegata, dupa caz, se poate acorda pentru una ori mai multe activitati din cadrul serviciului de salubritate, însă atribuirea activitatii de dezinsecție, dezinsecție și deratizare se efectueaza distinct de celelalte activitati specifice serviciului de salubritate.

Prin H.C.L. nr. 646/2007 serviciul public de salubritate din municipiul Galați a fost dat în administrare către Serviciul Public - Ecosal Galați.

Conform prevederilor art. 14 alin. (4) din Legea nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localitatilor, referitor la atribuirea în mod distinct a activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, este necesară și o reglementare aparte pentru acest domeniu.

Având în vedere cele expuse mai sus, se propune Consiliului Local al municipiului Galați Proiectul de hotărâre cu privire la aprobarea:

- Regulamentului serviciului de salubritate privind activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare la nivelul Municipiului Galați.
- Caietului de sarcini al serviciului de salubritate privind activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare la nivelul Municipiului Galați.
- modificării Secțiunii a 11-a - Dezinsecția, dezinsecția și deratizarea din Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului de salubritate a municipiului Galați aprobat prin H.C.L. nr. 124/2016.
- modificării Caietului de sarcini al activității “dezinsecție, dezinsecție și deratizare” - anexa 13, aprobat prin H.C.L. nr. 647/2007, cu modificările și completările ulterioare.

Temeiul legal este constituit art.22 alin. (1) din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilitati publice, art.6 alin.(1) lit. h) si art.12 alin. (3) din Legea nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localitatilor, art. 1 alin. (5) din Ordinul nr. 82/2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localitatilor, Ordinul nr. 111/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de salubritate a localitatilor și art. 36 alin. (1) și (2) lit. d), alin. (6), lit. a) pct. 14 din Legea nr. 215/2001 a administrației publice locale, cu completările și modificările ulterioare.

Prezentul Raport de specialitate a fost întocmit în conformitate cu art. 44 alin.(1) din Legea nr.215/2001 privind administrația publică locală, cu modificările și completările ulterioare.

D.G.S.C.U.P
Director General
Vergiliu Vats



Avizat juridic,
C.J. Moraru Florin



Compartiment Unitatea de Monitorizare și Reglementare
Daniela Gobiajă



REGULAMENTUL
serviciului de salubritate privind activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare la
nivelul Municipiului Galați

Capitolul I
DISPOZIȚII GENERALE

Secțiunea 1. Domeniul de aplicare

Art. 1.

(1) Prevederile prezentului regulament se aplică activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare din cadrul serviciului de salubritate (denumit în continuare serviciul de dezinsecție, dezinsecție și deratizare), pentru satisfacerea nevoilor populației de pe raza Municipiului Galați.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind desfășurarea activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare din cadrul serviciului de salubritate în Municipiul Galați, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, precum și raporturile dintre operator și utilizator.

(3) Prevederile prezentului regulament se aplică la executarea, recepționarea serviciilor prestate pe raza Municipiul Galați, cu urmărirea tuturor cerințelor legale specifice în vigoare.

(4) Operatorul care desfășoară activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare din cadrul serviciului de salubritate în municipiul Galați, în baza hotărârii de dare în administrare sau a contractului de delegare a gestiunii, se va conforma prevederilor prezentului regulament.

Art. 2.

Modul de organizare și funcționare a activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

- protecția sănătății populației;
- responsabilitatea față de cetățeni;
- conservarea și protecția mediului înconjurător;
- asigurarea calității și continuității serviciului;
- tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- securitatea serviciului;
- dezvoltarea durabilă.

Art. 3.

(1) În sensul prezentului regulament, expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

- **autoritate competentă de reglementare** - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C;
- **dezinsecție** - activitatea de distrugere a germenilor patogeni cu substanțe specifice, în scopul eliminării surselor de contaminare;
- **dezinsecție** - activitatea de combatere a insectelor în stadiul de larvă sau adult cu substanțe chimice specifice;
- **deratizare** - activitatea de combatere a rozătoarelor cu substanțe chimice specifice;

- **deșeuri de origine animală** - subproduse de origine animală, ce nu sunt destinate consumului uman, cadavre întregi sau porțiuni de cadavre provenite din animale, rezultate în urma activității de deratizare;
- **indicatori de performanță** - parametri ai activităților de dezinfecție, dezinsecție și deratizare, realizați de operatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmăriți la nivelul operatorului titular al licenței;
- **rețetă**- ansamblu de specificații, sortimente, cantități, concentrațiile soluțiilor, care descriu materialele utilizate pentru serviciile de dezinfecție, dezinsecție și deratizare pentru anumite locații;
- **licență** - actul tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C. prin care se recunoaște calitatea de operator al serviciului, precum și capacitatea și dreptul de a presta una sau mai multe activități din cadrul serviciului de salubritate;
- **utilizator**-persoană fizică sau juridică care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de activitățile de dezinfecție, dezinsecție și deratizare, în condițiile legii;
- **vector**-organism (insectă, rozătoare) care răspândește un parazit, un virus sau germeni patogeni de la un animal la altul, de la om la om, ori de la animale la om.

(2) Combaterea insectelor dăunătoare din zonele de agrement, parcurile, grădinile publice și spațiile verzi intravilane se va face utilizându-se substanțe insecticide indicate de organele de specialitate.

(3) **Programul Unitar de Acțiune de Combatere a Vectorilor**, avizat de Direcția de Sănătate Publică, va fi stabilit și organizat de Consiliul Local Galați împreună cu operatorul serviciului și va fi adus la cunoștința opiniei publice prin mass-media.

(4) Operatorii care prestează activitățile de dezinfecție, dezinsecție și deratizare din cadrul serviciului de salubritate trebuie să fie atestați de către Direcția de Sănătate Publică.

(5) Consiliul Local Galați asigură organizarea de acțiuni de dezinfecție, dezinsecție și deratizare pe domeniul public, pentru combaterea țânțarilor, a muștelor sinantropice și a rozătoarelor sinantropice, cel puțin o dată pe an sau la cererea expresă a Direcției de Sănătate Publică, în cazul când se constată o infestare care pune în pericol sănătatea publică.

Art. 4.

Activitățile de dezinfecție, dezinsecție și deratizare din cadrul serviciului de salubritate se realizează prin intermediul unei infrastructuri tehnico-edilitare, care cuprinde utilaje și echipamente specifice destinate prestării serviciului.

Art. 5.

Operatorul serviciului de dezinfecție, dezinsecție și deratizare trebuie să îndeplinească indicatorii de performanță din prezentul regulament, stabiliți și aprobați de Consiliul Local al Municipiului Galați.

Art. 6.

Organizarea, reglementarea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de dezinfecție, dezinsecție și deratizare din Municipiul Galați, intră în atribuțiile Consiliului Local al Municipiului Galați, conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare.

Secțiunea a 2-a - Accesul la serviciile de dezinfecție, dezinsecție și deratizare

Art.7.

(1) Toți utilizatorii, persoane fizice sau juridice, de pe teritoriul Municipiului Galați, au dreptul de a beneficia de serviciul de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

(2) Utilizatorii au drept de acces, fără discriminare, la informațiile publice privind activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, la indicatorii de performanță și la structura tarifară;

(3) Operatorul serviciului în calitate de operator al activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare este obligat ca prin modul de prestare a acestora să asigure protecția sănătății populației, utilizând numai utilaje, echipamente și tehnologii corespunzătoare cerințelor autorităților competente din domeniul sănătății publice și de protecție a mediului.

(4) Operatorul activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare la nivelul municipiului Galați, este obligat să asigure continuitatea serviciilor în conformitate cu obligațiile asumate, cu excepția cazurilor de forță majoră, care vor fi menționate în hotărârea de dare în administrare a serviciului sau a contractului de delegare a gestiunii.

Secțiunea a 3-a Documentația tehnică

Art. 8

(1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă pentru operatorul serviciului care, asigură serviciul de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în Municipiul Galați.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare desfășurării activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, modul de întocmire, actualizare și păstrare a acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin proceduri specifice activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

Art. 9.

Operatorul serviciului este obligat să dețină și să prezinte organelor de control, inclusiv autorității administrației publice locale, următoarele documente:

- a) hotărârea de dare în administrare sau contractul de delegare a gestiunii, avizele, autorizațiile și licențele prevăzute de lege;
- b) planul cadastral și situația terenurilor din aria de deservire;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și a instalațiilor aflate în aria de deservire;
- d) documentația tehnică a utilajelor, vehiculelor și dotărilor utilizate pentru desfășurarea serviciilor;
- e) instrucțiunile eliberate de producător ale utilajelor și echipamentelor folosite, privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea acestora, precum și cărțile și fișele tehnice ale echipamentelor;
- f) fișele de securitate ale materialelor și substanțelor folosite, avize și autorizații ale acestora emise de autoritățile competente;
- g) normele generale și specifice de protecția muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- h) planurile de dotare și amplasare mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități, sau alte situații excepționale;

- i) regulamentul de organizare și funcționare, precum și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- j) registrul de control, de reclamații și sesizări, de dare și de retragere din exploatare, de admitere la lucru, etc.;
- k) documente referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- l) instrucțiuni privind accesul în incinta unde sunt depozitate echipamentele și materialele specifice și la instalațiile utilizate pentru desfășurarea serviciilor;
- m) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
- n) avize și autorizații legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, vehicule, utilaje și echipamente inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;
- o) alte documente necesare pentru buna desfășurare a activităților specifice serviciului de dezinsecție, dezinsecție și deratizare.

Art. 10.

(1) Operatorul serviciului de dezinsecție, dezinsecție și deratizare din Municipiul Galați, are obligația să-și organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 9.

(2) La încheierea activității, Operatorul serviciului, va preda autorității locale pe bază de proces-verbal, întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

Secțiunea a 4-a Îndatoririle personalului operativ

Art. 11.

(1) Personalul de deservire operativă se compune din toți salariații, care deserveșc utilajele și echipamentele specifice activității desfășurate.

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire operativă se trec în fișa postului și în procedurile operaționale.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității, se stabileșc de operator în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de periculozitate a instalațiilor, materialelor, substanțelor și a activităților specifice;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii utilajelor, echipamentelor, materialelor, substanțelor și a activităților specifice.

Art. 12.

(1) În timpul prestării serviciului, personalul de deservire a operatorului serviciului, trebuie să asigure funcționarea utilajelor și echipamentelor în conformitate cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă.

(2) Prestarea serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, trebuie realizată astfel încât să asigure:

- a) protejarea sănătății populației;
- b) protecția mediului înconjurător;
- c) menținerea curățeniei la nivelul municipiului;
- d) continuitatea serviciului.

(3) În acest sens, operatorul serviciului va realiza prin mijloacele proprii un dispecerat care va funcționa în regim permanent, prin care vor fi preluate reclamațiile, sesizările sau situațiile de urgență în cazul apariției unor focare.

Capitolul II

ASIGURAREA SERVICIILOR DE DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE ȘI DERATIZARE ȘI CONDIȚII DE FUNCȚIONARE

Art. 13

Instituțiile publice, operatorii economici, cetățenii cu gospodării individuale și asociațiile de proprietari/locatari au obligația de a asigura executarea tratamentelor pentru combaterea artropodelor și rozătoarelor purtătoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort din spațiile pe care le dețin cu orice titlu, la frecvența prevăzută de prezentul regulament.

Art. 14

(1) În vederea realizării unor tratamente eficiente de dezinsecție dezinfecție și deratizare, operatorul împreună cu Autoritatea Administrației Publice Locale Galați întocmesc, anual, un **Program unitar de acțiune de combatere a vectorilor**, care va cuprinde:

- a) tipul de vectori supuși tratamentului;
- b) perioadele de execuție;
- c) obiectivele la care se aplică tratamentele.

(2) Perioada de execuție a tratamentelor se decalează de comun acord cu Autoritatea Administrației Publice Locale, în cazul în care se înregistrează condiții meteo nefavorabile.

(3) Obiectivele din programul unitar de acțiune la care se aplică tratamentele sunt:

- a) spațiile deschise din domeniul public și privat ale localității;
- b) spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice;
- c) spațiile comune închise ale clădirilor persoanelor fizice și persoanelor juridice (casa scării, subsol și alte asemenea);
- d) căminele și canalele aferente rețelelor tehnico-edilitare.

(4) Toate persoanele fizice și juridice din Municipiul Galați au obligația să asigure, în perioada de execuție a tratamentelor, accesul la obiectivele din programul unitar de acțiune aflate în administrarea/proprietatea acestora.

(5) Plata operațiunilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare pentru tratamentele executate la obiectivele prevăzute în programul unitar de acțiune se face în baza documentelor de lucru confirmate de către:

- a) reprezentanții autorității administrației publice locale pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale în cazul în care tratamentele de dezinsecție pentru combaterea țânțarilor se execută de pe aliniamentul stradal al căilor publice cu utilaje de mare capacitate generatoare de ceață rece sau caldă montate pe autovehicule;
- b) persoanele fizice, reprezentanții persoanelor juridice sau reprezentanții asociației de proprietari/locatari, după caz, pentru spațiile deschise din proprietatea acestora, în cazul executării tratamentelor de dezinsecție cu aparate portabile, precum și pentru tratamentele de deratizare;
- c) reprezentanții instituțiilor publice din subordinea Autorității Administrației Publice Locale a municipiului Galați, pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora; în cazul în care nu este posibilă prezența unui reprezentant al instituției publice documentul de lucru se confirmă de către reprezentantul autorității administrației publice locale;
- d) persoanele fizice, reprezentanții persoanelor juridice sau reprezentanții asociațiilor de proprietari/locatari, pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora;
- e) reprezentanții administratorilor rețelelor tehnico-edilitare pentru căminele și canalele aferente rețelelor; Autoritatea Administrației Publice Locale are obligația să solicite prezența reprezentanților respectivi în vederea asigurării accesului la obiectivele supuse tratamentului.

(6) Finanțarea și decontarea cheltuielilor cu tratamentele executate la obiectivele din programul unitar de acțiune se asigură de către Autoritatea Administrației Publice Locale în baza documentelor de lucru prevăzute la alin. (5) lit. a) și c), precum și în baza documentelor de lucru confirmate de reprezentanții instituțiilor publice din subordine pentru orice alte tratamente de dezinsecție, dezinfecție și deratizare executate, împotriva oricărui vector sau agent patogen, în spațiile închise ale clădirilor instituțiilor respective.

(7) Contravaloarea tratamentelor corespunzătoare obiectivelor din programul unitar de acțiune și confirmate de persoanele fizice sau persoanele juridice, prin documentele de lucru prevăzute la alin. (5) lit. c) și e), se suportă de aceste persoane.

(8) Contravaloarea tratamentelor executate în alte spații închise ale clădirilor persoanelor fizice sau juridice, ale clădirilor instituțiilor publice, altele decât cele din subordinea autorității administrației publice locale, precum și orice alte tratamente suplimentare ori împotriva altor vectori și agenți patogeni față de cele/cei prevăzuți în programul unitar de acțiune se facturează de operator în baza documentelor de lucru confirmate de beneficiari și se suportă de către aceștia.

Art. 15

Toate produsele folosite pentru efectuarea operațiunilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție vor fi avizate de către Comisia Națională pentru Produse Biocide.

Art. 16

(1) Persoanele fizice sau juridice deținătoare de spații construite, indiferent de destinație, curți și/sau terenuri virane sau amenajate, unitățile de administrare a domeniului public, ocoalele silvice, instituțiile publice, precum și unitățile care au în exploatare rețele tehnico-edilitare sunt obligate să asigure efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, în spațiile deținute de acestea.

(2) Operațiunile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare se prestează de către operatorul serviciului, căruia i-a fost delegat serviciul, în condițiile legii.

(3) Persoanele fizice sau juridice beneficiare ale operațiilor de deratizare, dezinfecție și/sau dezinsecție au obligația să permită accesul operatorului în locurile unde urmează să se realizeze operația și să mențină spațiile pe care le au în proprietate salubre, luând măsuri de evacuare a tuturor reziduurilor solide, de spălare a încăperilor în care se efectuează colectarea deșeurilor, de eliminare a apei stagnate, de curățare a subsolurilor, de punere în ordine a depozitelor de materiale și de remediere a defecțiunilor tehnice la instalațiile sanitare care provoacă inundarea sau stagnarea apei în subsoluri și/sau pe terenurile deținute.

Art. 17

Operatorul care prestează activitatea de dezinfecție, dezinsecție și deratizare are următoarele obligații:

a) înainte de începerea operațiunii de dezinfecție sau deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune, să notifice, în scris, Autoritatea Administrației Publice Locale și să aducă la cunoștința populației, prin mass-media, cu cel puțin 7 zile înainte, următoarele:

1. tipul operațiunii ce urmează a se efectua;
2. perioada efectuării tratamentelor;
3. substanțele utilizate, gradul de toxicitate a acestora;
4. măsurile de protecție ce trebuie luate, în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, albine, animale și păsări;

b) înainte de începerea operațiunii de dezinfecție, dezinsecție și deratizare în spațiile închise ale operatorilor economici, instituțiilor publice, persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari, să informeze beneficiarul cu privire la substanțele utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate și să stabilească, de comun acord cu acesta, data și intervalul orar de efectuare a tratamentelor;

c) să solicite la terminarea operațiunii confirmarea efectuării tratamentelor, prin încheierea unui document de lucru.

Art. 18

În cazul în care persoanele fizice sau persoanele juridice refuză să permită accesul pe proprietatea acestora pentru efectuarea operațiunilor periodice de dezinfecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, operatorul are obligația să anunțe Autoritatea Administrației Publice Locale pentru luarea măsurilor legale.

Art. 19

(1) În cazul în care în urma unui tratament efectuat se aduce o daună imediată, vizibilă, proprietății beneficiarului, acest fapt va fi menționat în documentul de lucru și va fi comunicat în mod expres operatorului. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor și viețuitoarelor.

(2) Operatorul, va răspunde pentru daunele pricinuite din culpa sa și privind prejudiciile cauzate sănătății oamenilor și viețuitoarelor, dacă s-au utilizat substanțe periculoase pentru aceștia și dacă nu s-au luat măsurile necesare informării populației sau tratamentul este ineficient.

Capitolul III

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI ȘI UTILIZATORILOR SERVICIULUI

Sectiunea 1 - Drepturile și obligațiile operatorului

Art. 20.

Operatorul serviciului are următoarele drepturi:

- a) să încaseze contravaloarea serviciului prestat/contractat, corespunzător taxei/tarifului aprobat de Consiliul Local al Municipiului Galați, determinat în conformitate cu normele metodologice elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.;
- b) să solicite ajustarea/modificarea taxei/tarifului în conformitate cu legislația în vigoare;
- c) să aibă exclusivitatea prestării serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare pentru toți utilizatorii de pe raza municipiului Galați, cu excepția persoanelor fizice și juridice, a căror activitate este de alimentație publică, activități hoteliere, activități sanitare, care sunt obligațiile de alte reguli incidente activității lor să respecte, în cadrul spațiilor proprii/private, reguli de igienă și sănătate publică mai stricte decât cele ale spațiilor publice, care pot apela în mod liber la serviciile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare ale altui operator decât operatorul desemnat; operatorul respectiv trebuie să respecte prevederile Programului unitar de acțiune de combatere a vectorilor, punând la dispoziția operatorului dovada executării lucrărilor.
- d) să aplice la facturare taxele/tarifele aprobate de Consiliul Local al Municipiului Galați pentru fiecare utilizator în parte și pentru fiecare activitate în parte, pentru care are contract de prestări servicii;
- e) să suspende sau să limiteze prestarea serviciului, fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, dacă sumele datorate nu au fost achitate în termen legal;
- f) să solicite recuperarea debitelor în instanță în cazul refuzului plății contravalorii serviciului prestat de către utilizatori.

Art. 21.

Operatorul serviciului are următoarele obligații:

- a) să stabilească taxe/tarife juste în concordanță cu cheltuielile efectuate;
- b) să asigure prestarea serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, cu respectarea prezentului regulament, a prescripțiilor, normelor și normativelor în vigoare;
- c) să plătească despăgubiri utilizatorilor pentru prejudiciile provocate din culpa sa;
- d) să plătească despăgubiri pentru întreruperea nejustificată a serviciului și să acorde bonificații procentuale, din valoarea facturii utilizatorilor în cazul prestării serviciului, sub parametri de calitate și cantitate, prevăzuți în hotărârea de dare în administrare sau în contractul de delegare a gestiunii;
- e) să furnizeze autorităților cu competențe în domeniu, informațiile solicitate și să asigure accesul la documentele și documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, în condițiile legii;
- f) să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile și licențele necesare prestării serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, prevăzute de legislația în vigoare;
- g) să respecte angajamentele luate prin contractele de delegare a gestiunii serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare;
- h) să țină la zi împreună cu autoritatea publică locală, evidența tuturor utilizatorilor cu și fără contracte de prestări servicii;
- i) să respecte indicatorii de performanță stabiliți și aprobați prin hotărârea Consiliului Local și precizați în prezentul regulament, să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor prestate;

- j) să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor specifice de operare;
- k) să își extindă anual aria de activitate pentru serviciile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, pentru a deservi toți utilizatorii, persoane fizice și juridice la nivelul municipiului Galați;
- l) să asigure desfășurarea corespunzătoare a programelor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, conform programelor unitare de acțiune, aprobate anual de Consiliul Local al Municipiului Galați;
- m) să factureze serviciile prestate în conformitate cu procedurile sau reglementările proprii de facturare, la taxe/tarife legal aprobate pentru fiecare activitate în parte;
- n) să înființeze activitatea de dispecerat și de înregistrare a reclamațiilor, având un program de funcționare permanent;
- o) în cadrul dispeceratului, operatorul serviciului va înregistra toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor într-un registru și va lua toate măsurile de rezolvare care se impun. În registru se vor consemna numele, prenumele persoanei care a reclamat/sesizat și a celei care a primit reclamația/sesizarea, adresa, data și ora reclamației/sesizării, data și ora rezolvării, numărul de ordine a reclamației/sesizării care va fi comunicat petentului. Operatorul serviciului are obligația să primească reclamațiile, respectiv sesizările scrise, și să răspundă în maxim 30 de zile de la înregistrarea acestora.

Secțiunea a 2-a - Drepturile și obligațiile utilizatorilor

Art. 22.

Utilizatorii au următoarele drepturi:

- a) să utilizeze, liber și fără discriminare serviciul de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în condițiile prevăzute în prezentul regulament;
- b) să solicite și să primească de la operator, în condițiile legii și ale contractului de delegare a gestiunii sau hotărârii de dare în administrare, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatorul de servicii prin nerespectarea obligațiilor asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin normele tehnice în vigoare;
- c) să sesizeze Autoritatea Administrației Publice Locale și autoritățile competente, orice deficiențe constatate în sfera serviciilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului.
- d) să primească și să utilizeze informații privind serviciile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, despre deciziile luate în legătură cu acest serviciu de către autoritatea administrației publice, A.N.R.S.C. sau operatorul serviciului, după caz.
- e) să li se presteze serviciile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în condițiile prezentului regulament, ale celorlalte acte normative în vigoare la nivelurile stabilite în contract;
- f) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;
- g) să primească răspuns în maxim 30 de zile la reclamațiile/sesizările adresate operatorului sau autorității administrației publice locale cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- h) utilizatorilor le este garantat dreptul la accesul serviciilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare și de utilizare a acestora.

- i) să se asocieze în organizații neguvernamentale pentru apărarea și susținerea intereselor proprii;
- j) să fie consultați direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind activitățile specifice acestui serviciu;
- k) să se adreseze individual ori colectiv, prin intermediul unor asociații reprezentative, operatorului serviciului ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art. 23

Utilizatorii au următoarele obligații:

- a) să respecte prevederile prezentului regulament;
- b) să achite în termenele stabilite obligațiile de plată în conformitate cu prevederile contractelor de prestare a serviciilor care fac obiectul prezentului regulament, încheiate între părți;
- c) să asigure accesul operatorului, în toate spațiile deținute de către utilizator;
- d) să respecte normele de igienă și sănătate publică stabilite prin actele normative în vigoare;
- e) să încheie contracte de prestare a serviciilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare numai cu operatorul serviciului care are dreptul de a presta astfel de activități la nivelul municipiului Galați;
- f) să mențină în stare de curățenie spațiile în care se face activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

Capitolul IV

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ ȘI DE EVALUARE A SERVICIULUI DE DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE ȘI DERATIZARE

Art. 24

(1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatorul serviciului pentru asigurarea serviciilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) prestarea serviciilor pentru toți utilizatorii din aria sa de responsabilitate;
- c) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- d) excluderea oricărei discriminări privind accesul la acest serviciu;
- e) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;
- f) implementarea unor sisteme de management al calității, mediului și al sănătății și securității ocupaționale;
- g) atingerea obiectivelor și țințelor pentru care Autoritatea Administrației Publice Locale, este responsabilă.

Art. 24

Indicatorii de performanță pentru serviciile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare se referă la următoarele activități:

- a) contractarea serviciilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare;
- b) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- c) îndeplinirea prevederilor contractuale cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- d) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- e) soluționarea în timp util a reclamațiilor referitoare la serviciile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare;
- f) prestarea de servicii conexe serviciilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare - informare, consultanță;
- g) prestarea serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare pentru toți utilizatorii de la nivelul Municipiului Galați.

Art.26

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul serviciului trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare conform hotărârii de dare în administrare și a regulamentului serviciului;
- b) evidența clară și corectă a utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor și modului de soluționare a acestora;

Art. 27

(1) Consiliul Local Galați stabilește și aprobă valorile indicatorilor de performanță ai serviciilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

(2) Consiliul Local Galați este responsabil de urmărirea modului cum operatorul serviciului îndeplinește indicatorii de performanță ai serviciului, prevederile documentației de dare în administrare a serviciului sau ale contractului de delegare a gestiunii și a legislației în vigoare referitoare la serviciul de dezinsecție, dezinfecție și deratizare din municipiul Galați.

(3) Indicatorii de performanță ai serviciilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare sunt parte integrantă din prezentul regulament și sunt menționați în Anexa nr 1.;

(4) Autoritatea administrației publice locale poate aplica penalități operatorului serviciului, în cazul în care acesta nu prestează serviciile la parametrii de eficiență și calitate la care s-a obligat ori nu respectă indicatorii de performanță ai serviciului, după cum urmează:

- a) Neîndeplinirea unui singur indicator se sancționează cu amendă de 500 lei;
- b) Neîndeplinirea a doi indicatori se sancționează cu amendă de 1.500 lei;
- c) Neîndeplinirea a trei indicatori se sancționează cu amendă de 2.000 lei;
- d) Neîndeplinirea a patru indicatori se sancționează cu amendă de 2.500 lei;

- e) Neîndeplinirea a cinci indicatori se sancționează cu rezilierea contractului de delegare a gestiunii sau cu revocarea hotărârii de dare în administrare a serviciului.

Capitolul V

DISPOZIȚII TRANZITORII ȘI FINALE

Art. 28

În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula normativele și taxele/tarifele legale, valabile la data încheierii acestora. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

(1) Contractele de prestări servicii care fac obiectul prezentului regulament se vor încheia cu următoarele categorii de utilizatori:

- asociații de proprietari, prin reprezentanții acestora, proprietari persoane fizice sau juridice sau reprezentanți ai acestora, în situația în care nu se va institui taxă specială;
- instituții publice care au sedii sau administrează clădiri pe raza Municipiului Galați;
- agenții economici care își desfășoară activitatea pe raza Municipiului Galați.

Art. 29

(1) Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice poate verifica aplicarea prevederilor prezentului regulament;

(2) Prevederile prezentului regulament pot fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă.

Art. 30

Se consideră contravenții următoarele situații:

- a) refuzul sau neîncheierea de către utilizatori, persoane fizice sau persoane juridice, din Municipiul Galați de contracte de prestare a serviciilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, pentru suprafețele pe care le dețin, în conformitate cu prevederile prezentului regulament, cu operatorul serviciului și care fac obiectul prezentului regulament;
- b) neexecutarea lucrărilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare de către persoanele fizice sau juridice, în conformitate cu programele, etapele precum și perioadele de execuție a lucrărilor stabilite, organizate și anunțate în mijloacele de mass-media de către Autoritatea Administrației Publice Locale împreună cu operatorul serviciului autorizat de autoritatea de reglementare competentă și căruia i-a fost atribuită gestiunea serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în Municipiul Galați.
- c) contractarea sau executarea de servicii similare de către operatori neautorizați și care nu au contracte de delegare/hotărâre de dare în administrare a serviciilor care fac obiectul prezentului regulament, utilizând substanțe periculoase pentru populație.

- d) prestarea serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în Municipiul Galați, în afara parametrilor tehnici cantitativi și calitativi adoptați prin hotărârea de dare în administrare sau a contractului de delegare a gestiunii.
- e) practicarea unor taxe tarife mai mari decât cele stabilite și aprobate prin hotărâre a Consiliul Local al Municipiului Galați, pentru activitățile care fac obiectul prezentului regulament.
- f) neaplicarea măsurilor și nerespectarea termenelor stabilite ca urmare a activităților de control, dacă acestea au fost menționate în procesele verbale de constatare, încheiate de autoritățile abilitate în domeniu.

Capitolul VI SANCTIUNI

Art. 31

Constituie contravenții următoarele fapte care nu au fost săvârșite în astfel de condiții, încât potrivit legii penale, să fie considerate infracțiuni și se sancționează după cum urmează:

- a) nerespectarea prevederilor art. 16 se sancționează cu amendă de la 500 la 1.000 lei pentru persoane fizice și cu amendă de la 1000 la 2000 lei pentru persoane juridice;
- b) nerespectarea de către operator a prevederilor art. 12, art. 26 și art. 30 lit. d, e și f se sancționează cu amendă de la 1000 la 2000 lei;
- c) nerespectarea de către utilizatori a prevederilor art. 13, art. 23, art 30 lit. a, b și c se sancționează cu amendă de la 500 la 2000 lei pentru persoane fizice și cu amendă de la 1000 la 2500 lei pentru persoane juridice.

Art. 32

Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute în prezentul regulament se face de către Poliția Locală și/sau împuterniciții Primarului și de autoritatea de reglementare competentă, iar aplicarea sancțiunilor se face conform prevederilor O.G. nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 33

Contravenientul poate achita pe loc sau în termen de cel mult 48 ore de la data încheierii procesului verbal ori, după caz, de la data comunicării acestuia, jumătate din minimul amenzii.

Prezentul regulament de organizare și funcționare a avut la bază următoarele prevederi legale:

- Legea nr. 51/2006 - a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 101/2006 - privind salubritatea localităților, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 246/2006 pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice;
- Ordin A.N.R.S.C. nr. 82/2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localităților;

- Ordinul nr. 119/2014 pentru aprobarea Normelor de igiena si sanatate publica privind mediul de viata al populatie, cu modificările și completările ulterioare.

ANEXA LA REGULAMENT

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	I	II	III	IV	TOTAL AN
INDICATORI GENERALI					
1. Contractarea serviciilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare					
a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări;	100%	100%	100%	100%	100%
b) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai serviciilor, raportat la numărul de contracte încheiate.	40%	40%	40%	40%	40%
2. Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate					
a) numărul de operațiuni ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări;	85%	85%	85%	85%	85%
b) numărul anual de sesizări din partea Agenției de protecție a mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale;	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%
c) numărul anual de sesizări din partea Direcției de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale;	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%	< 5%
d) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor prestate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de activități din numărul total de contracte încheiate.	10%	10%	10%	10%	10%
3. Calitatea serviciilor prestate					
a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai serviciului, pe tipuri de utilizatori și tipuri de activități, din numărul total de reclamații;	20%	20%	20%	20%	20%
b) numărul de reclamații la care s-a răspuns în mai puțin de 30 de zile, din numărul total de reclamații.	90%	90%	90%	90%	90%
4. Întârzieri în furnizarea serviciului					
4.1. Întârzieri datorate operatorului					
a) numărul de cazuri de întârzieri în furnizarea serviciului datorate neatestării operatorului de Direcția de Sănătate Publică;	0%	0%	0%	0%	0%
b) numărul de cazuri de realizare a acțiunilor de combatere a insectelor și rozătoarelor cu produse neconforme cu prevederile legale;	0%	0%	0%	0%	0%
4.2. Întârzieri datorate beneficiarilor					
a) numărul de cazuri în care operatorului nu i s-a permis accesul, pentru a-și desfășura activitatea, în interiorul locuințelor, sediilor instituțiilor publice, a spațiilor comerciale, a depozitelor și a altor spații publice din totalul prestațiilor.	10%	10%	10%	10%	10%
5. Indicatori garantați prin licența de prestare a serviciilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare					
a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0
b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C. și Gărzii de Mediu, modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0
6. Indicatori a căror nerespectare atrage penalități contractuale					

a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate nerespectării condițiilor de aplicare de către operator a serviciilor sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a serviciilor.	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---

CAIET DE SARCINI
al serviciului de salubritate privind activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare la
nivelul Municipiului Galați

CAPITOLUL I
OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI

Art.1

Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice de dezinsecție, dezinsecție și deratizare din cadrul serviciului de salubritate, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

Art.2

Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare organizat la nivelul Municipiului Galați.

Art.3

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare constituind ansamblul cerințelor tehnice de bază, alături de Regulamentul serviciului.

Art.4

(1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța de exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologia, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

(2) Specificațiile tehnice se referă de asemenea, la executarea activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce derivă din actele normative și reglementările în legătură cu desfășurarea activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare.

(3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul prestării activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare și care sunt în vigoare.

Art.5

Termenii, expresiile și abrevierile utilizate sunt cele din regulamentul serviciului.

CAPITOLUL II
CERINȚE ORGANIZATORICE MINIMALE

Art.6

Operatorul va asigura:

a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, prevenirea și combaterea

incendiilor;

- b) exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și specificul locului de muncă;
- c) respectarea indicatorilor de performanță și calitate, stabiliți prin regulament;
- d) furnizarea către autoritatea administrației publice locale, și către A.N.R.S.C., a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora prestează activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, în condițiile legii;
- e) respectarea angajamentelor luate prin contractul de delegare a serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare;
- f) prestarea serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare la toți utilizatorii din Municipiul Galați pentru care are hotărâre de dare în administrare;
- g) aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- h) elaborarea planurilor anuale de revizii și reparații executate cu forțe proprii și cu terți;
- i) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- j) evidența orelor de funcționare a utilajelor;
- k) personalul necesar pentru prestarea activităților asumate prin hotărârea de dare în administrare;
- l) o dotare proprie cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activităților în condițiile stabilite prin contractul de delegare sau hotărârea de dare în administrare;
- m) implementarea unui sistem de management integrat;
- n) respectarea cerințelor și condițiilor menționate în autorizațiile, avizele și licențele emise de către autoritățile cu competență în domeniul serviciului de salubritate referitor la activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare;
- o) respectarea cadrului legal în vigoare cu privire la activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare;
- p) alte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice locale.

Art.7

Obligațiile și răspunderile personalului operativ ale operatorului sunt cuprinse în prezentul caiet de sarcini, în regulamentul serviciului, în conținutul condițiilor și cerințelor menționate în autorizațiile, avizele și licențele emise de către autoritățile cu competențe în domeniul serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, în legislația specifică, precum și în alte acte normative cu incidență în domeniu.

CAPITOLUL III SERVICIUL DE DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE ȘI DERATIZARE

Art.8

Funcționarea serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare din Municipiul Galați se realizează în condiții de transparență prin realizarea consultării publice și are ca obiectiv asigurarea unui nivel calitativ ridicat.

Art.9

Activitățile specifice serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare din Municipiul Galați vor asigura:

- a) satisfacerea cerințelor și nevoilor de utilitate publică a comunității locale;
- b) continuitatea serviciului;
- c) ridicarea continuă a standardelor și a indicatorilor de performanță ai serviciilor prestate;
- d) dezvoltarea și modernizarea infrastructurii edilitar-urbane a unității administrativ-teritoriale;
- e) protecția și conservarea mediului natural și construit;
- f) menținerea condițiilor sanitare în conformitate cu normele de igiena și sănătate publică.

Art. 10

(1) În vederea realizării unor tratamente eficiente de dezinfecție, dezinsecție și deratizare, operatorul împreună cu Autoritatea Administrației Publice Locale a Municipiului Galați, va întocmi anual un program unitar de acțiune, de combatere a vectorilor care va cuprinde:

- a) tipul de vectori supuși tratamentului;
- b) perioadele de execuție;
- c) obiectivele la care se aplică tratamentul.

(2) Perioada de execuție a tratamentelor, se decalează de comun acord cu Autoritatea Administrației Publice Locale a Municipiului Galați în cazul în care se înregistrează condiții meteo nefavorabile.

(3) Obiectivele din programul unitar de acțiune la care se aplică tratamentele sunt:

- a) spațiile deschise din domeniul public și privat al localității;
- b) spațiile deschise proprietatea persoanelor fizice și juridice;
- c) spațiile comune închise ale clădirilor proprietatea persoanelor fizice și persoanelor juridice (casa scării, subsol și alte asemenea);
- d) căminele și canalele aferente rețelelor tehnico-edilitare.

(4) Toate persoanele fizice și juridice din Municipiul Galați au obligația să asigure, în perioada de execuție a tratamentelor, accesul la obiectivele din programul unitar de acțiune aflate în administrarea/prorietatea acestora.

Art. 11

Operatorul are dreptul de a desfășura activitățile de dezinfecție, dezinsecție și deratizare în mod exclusiv, în Municipiul Galați, în condițiile legii.

Activitățile de dezinfecție, dezinsecție și deratizare se vor aplica la nivelul Municipiului Galați după cum urmează:

(1) **Dezinsecția** se efectuează în:

- a) depozitele de deșeuri municipale, stații de compostare deșeuri biodegradabile, stații de transfer, stații de sortare și alte instalații de tratare/eliminare a deșeurilor;
- b) încăperile din cadrul condominiilor prevăzute cu tobogan, destinate colectării deșeurilor municipale;
- c) spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere;
- d) mijloace de transport în comun;
- e) clădiri ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și ale persoanelor fizice;
- f) locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(2) **Dezinsecția** se efectuează în:

- a) clădiri ale unităților sanitare de pe raza unității administrativ-teritoriale;
- b) clădiri ale instituțiilor publice, altele decât unitățile sanitare;
- c) spațiile comune închise din clădirile de tip condominiu (casa scării, subsol și alte asemenea) ale persoanelor fizice și juridice, inclusiv asociații de proprietari/locatari;
- d) spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ teritoriale: terenuri ale instituțiilor publice din subordine, parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac, piețe, târguri, oboare, bâlciuri și alte asemenea;
- e) spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice: terenuri ale operatorilor economici, terenuri ale persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari, terenuri ale instituțiilor publice, altele decât cele prevăzute la lit. d);
- f) căminele și canalele aferente rețelelor edilitare: alimentare cu apă, canalizare, alimentare cu energie termică, telefonie, rețele subterane de fibră optică și alte asemenea;
- g) clădiri ale operatorilor economici, clădiri ale persoanelor fizice, inclusiv apartamente din imobile de tip condominiu;
- h) subsoluri umede sau inundate;
- i) depozite de deșeurii municipale, stații de compostare a deșeurilor biodegradabile, stații de transfer, stații de sortare și alte instalații de tratare/eliminare a deșeurilor;
- j) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(3) **Deratizarea** se efectuează la obiectivele în care:

- a) este prevăzută operațiunea de dezinfecție;
- b) este prevăzută operațiunea de dezinfecție, cu excepția mijloacelor de transport în comun;
- c) sunt identificate focare de infestare sau condiții de dezvoltare a rozătoarelor în spațiile interioare sau exterioare ale persoanelor fizice ori juridice, care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor, inclusiv în zonele demolate și/sau nelocuite.

Art.12

În ceea ce privește domeniul public și privat al Municipiului Galați, activitățile de dezinfecție, dezinfecție și deratizare se vor aplica obiectivelor și suprafețelor de spații verzi.

Municipiul Galați dispune de o suprafață administrativă de 24.363 hectare din care 5.856 ha suprafața intravilanului.

Art.13

(1) Dezinfecția, dezinfecția și deratizarea, spațiilor deținute în regim de proprietate privată (așa cum au fost definite în prezentul Caiet de Sarcini, de către utilizatorii finali ai serviciului (persoane fizice sau persoane juridice) se realizează de către operator.

(2) Persoanele fizice sau juridice beneficiare ale activităților de dezinfecție, dezinfecție și deratizare au obligația să permită accesul operatorului în locurile unde urmează să se realizeze activitățile specifice serviciului și să mențină salubre spațiile pe care le au în proprietate.

(3) În situații de forță majoră, operatorul are obligația să anunțe administrația publică locală pentru luarea măsurilor legale.

Art.14

Suprafețele asupra cărora se aplică tratamentele specifice activităților de dezinfecție, dezinfecție și deratizare se pot modifica anual și în raport de evoluția suprafețelor zonelor de intravilan.

Art.15

La lucrările de dezinfecție și deratizare, Autoritatea Administrației Publice Locale își rezervă dreptul de a mări numărul de treceri prevăzute în Caietul de Sarcini, în funcție de necesitate.

Art.16

(1) Activitățile de dezinfecție, dezinsecție și deratizare cuprind următoarele etape:

- a) cunoașterea zonei unde se execută dezinsecția, dezinsecția și deratizarea;
- b) stabilirea dăunătorilor din zona unde se execută dezinsecția, dezinsecția și deratizarea;
- c) determinarea nivelului de infestare;
- d) stabilirea substanțelor și a concentrației pentru combaterea dăunătorilor din zona propusă pentru dezinfecție, dezinsecție și deratizare, ca tratamentele aplicate să nu aibă remanență ridicată pentru că ele ajung foarte repede în apă și sol, unde persistă apoi ca elemente poluante;
- e) pregătirea afișelor pentru avertizare asupra prezenței și toxicității substanțelor utilizate;
- f) anunțul realizat prin mijloace de informare în mass-media sau pe site-ul www.primariagalati.ro, cu programul de lucru: zona, data, intervalul orar și cine execută lucrarea.

(2) În urma sesizărilor persoanelor fizice, juridice, instituții publice abilitate și asociațiilor de proprietari/locatari, cu privire la zonele infestate cu dăunători (insecte și rozătoare), agenții de dezinfecție, dezinsecție și deratizare se vor deplasa la fața locului și potrivit zonei și tipului de dăunător, vor lua măsura aplicării tratamentelor astfel încât să nu fie afectate apa și solul.

(3) Operatorul serviciului de dezinfecție, dezinsecție și deratizare va verifica periodic, în urma tratamentelor aplicate riscul de infestare cauzat pe de o parte de apariția insectelor din habitate de larvare netratate, iar pe de altă parte din cauza migrării adulților din zonele învecinate sau ieșirii acestora din locurile de adăpostire în care nu au avut de suferit din cauza tratamentelor spațiale, care se aplică sub forma de aerosoli reci sau ceață caldă.

(4) Pentru fiecare din aceste două tipuri de tratamente se va utiliza aparatura adecvată și produsele insecticide condiționate special pentru tipul respectiv de tratament.

(5) Locurile pentru colectarea și depozitarea deșeurilor menajere sunt locurile unde se cuibăresc insectele și rozătoarele și sunt vizate ca centre de focare de infecție, iar operatorul serviciului de dezinfecție, dezinsecție și deratizare trebuie să aplice tratamente periodice, pe eticheta de toxicitate urmând a se scrie data când s-a efectuat ultimul tratament.

(6) Personalul operatorului serviciului de dezinfecție, dezinsecție și deratizare trebuie să fie bine instruit pentru manevrarea substanțelor toxice; în caz de accident cu aceste substanțe trebuie să cunoască cum să intervină cât mai urgent.

(7) Personalul care deservește mijloacele auto folosite pentru transportul substanțelor toxice sau ambalajele acestora, trebuie să fie instruit pentru efectuarea acestuia în condiții de siguranță, să dețină toate documentele de însoțire și să nu abandoneze substanțele sau ambalajele toxice pe traseu.

(8) După terminarea lucrărilor de dezinfecție, deratizare se vor amplasa afișele pentru avertizarea populației asupra prezenței și toxicității substanțelor utilizate în locuri vizibile.

Art.17

DEZINSECȚIA

Dezinsecția este ansamblul mijloacelor și metodelor de prevenire și combatere cu substanțe chimice specifice a artropodelor (insecte în stadiul de larvă sau adult), care vehiculează și transmit (direct sau indirect) boli infecto-contagioase și parazitare pentru om și animale sau generatoare de disconfort. Speciile de insecte cele mai des întâlnite în acest domeniu de activitate sunt: gândacul roșu de bucătărie, gândacul negru de bucătărie, musca, căpușa, țânțarul, ploșnița de casa, ploșnița porumbeilor, molia de haine, greierele de casă, puricele, păianjănul, viespea, furnica neagră, molia covoarelor.

Din punct de vedere practic, dezinfecția este de două feluri:

- *preventivă* (profilactică) care are scopul de a împiedica înmulțirea și răspândirea dăunătorilor, prin crearea de condiții nefavorabile dezvoltării acestora. Ea trebuie să aibă caracter permanent;
- *curativă* (terapeutică sau de combatere) în focar, care urmărește distrugerea și îndepărtarea insectelor și artropodelor din unitatea asupra căreia se acționează; ea se realizează la intervale repetate de 10-14 zile pentru distrugerea focarelor, fiind urmată apoi de dezinfecția profilactică.

Dezinsecția previne și combate transmisia unor boli de către insecte și acarieni. Insectele, pe lângă factorul de disconfort pe care îl generează, sunt agenți cauzali ai unor pagube economice, precum și agenți de transmisie la om și animale, a unor boli infecțioase și parazitare.

Primejdia mare pe care o prezintă insectele dăunătoare se datorează puterii mari de înmulțire și voracității lor exagerate.

Pagubele materiale se realizează prin transmiterea de boli atât la culturi cât și la animale. Câteva boli propagate de insecte, fie prin înțepătură, fie prin contact cu alimentele sunt: febra recurentă, tifosul exantematic, tuberculoza, ciurma, malaria, afecțiuni cutanate, dermatoze, iritații ale mucoaselor oculare, toxiiinfecții alimentare, viroze, etc.

Factori care influențează dezinfecția:

a) *Simultaneitatea tipurilor de dezinfecție:*

- pulverizarea și tratamentul la sol, sub formă de ceață, în parcuri, zone cu verdeț, pentru combaterea țânțarilor și a muștelor adulte asigurând distrugerea lor imediată;
- tratamentul terestru și delarvizarea terenurilor de propagare, de ex: terenuri mlăștinoase, râuri, lacuri, bălți, etc. pentru combaterea larvelor care asigură o protecție mai completă;
- dezinfecția în subsoluri, casa scării și poduri (inclusiv cele de locuințe) unde există unul din cele mai mari focare de țânțari, ocazie cu care se distrug și focarele celorlalte insecte;
- tratamentul avio- este recomandat să înceapă încă de la sfârșitul anotimpului de iarnă și să se încheie în luna septembrie. În principiu, tratamentul trebuie repetat o dată la 14 zile. Aceste tratamente se efectuează dimineața devreme, înainte de răsăritul soarelui, în absența totală a vântului.

b) *eficiența desfășurării simultane a tratamentelor:*

- tratamentul terestru prin combaterea directă a adulților și larvelor de insecte în stadii

- tinere, realizează o eficiență a operațiunii de dezinsecție;
- tratamentul în subsoluri, casa scărilor și poduri asigură confortul imediat;
- tratamentul avio asigură o acoperire mai mare a zonelor unde se aplică tratamentele specifice;
- c) costul produselor utilizate și cantitățile de insecticid folosit /unitatea de măsură;

Criterii de alegere a insecticidelor

1. eficacitatea;
2. ușurința în prepararea și aplicarea soluțiilor și în stocarea substanțelor și produselor;
3. economicitatea;
4. lipsa corozivității și a efectelor distructive;
5. cunoașterea toxicității insecticidelor în condițiile de utilizare și a măsurilor de protecție recomandate;
6. spectrul de combatere privind gama de insecte vectoare;
7. domeniul de aplicabilitate: (parcuri, scuaruri, aliniamente stradale, cvartale de locuit), locuințe, spitale, locuri publice, etc.;
8. compatibilitate pentru dispersie în sistem ULV (volum ultra redus);
9. acțiunea insecticidelor prin contact și îngestie.

Reguli generale de practică în acțiunile de dezinsecție

Combaterea populației adulte de insecte are drept scop reducerea imediată a numărului insecte, aplicându-se în zonele unde există locuri de adăpostire (vegetația din municipiu, garduri vii, tufișuri, arbori). Tratamentele se vor executa cu aparatura purtată de către operatori și / sau vehicule terestre/avion, aplicându-se de la sol sau din aer sub forma de ceață caldă și/sau ceață rece, cuprinzând întreaga vegetație. Se vor utiliza insecticide condiționate special pentru combaterea țânțarilor adulți.

Lucrarea de dezinsecție se va efectua pe toata perioada verii, în funcție de monitorizările periodice în minimum 4 etape (iunie, iulie, august, septembrie), iar în cazul tratamentelor avio, acestea se vor aplica de principiu încă de la sfârșitul anotimpului de iarnă până în luna septembrie.

Activitățile se vor efectua cu respectarea Normelor de igienă și a recomandărilor privind mediul de viață al populației aprobate conform reglementarilor în vigoare.

DELARVIZAREA

Reguli generale de practică în acțiunile de delarvizare

Delarvizarea pentru domeniul public prezintă următoarele operațiuni:

- Acțiunea cu larvicid asupra larvelor în dezvoltare și care să nu fie toxic pentru oameni, pești și animale. Se va efectua cu produse larvicide condiționate special pentru tratarea habitatelor de larvare, respectiv pe vegetația de pe malurile apelor curgătoare, pe suprafața luciilor de apă stătătoare și zone mlăștinoase;
- Lucrarea de delarvizare va preceda întotdeauna lucrarea de dezinsecție (se va efectua în minimum 4 etape);
- Are drept scop reducerea imediată a numărului de larve, aplicându-se în zonele unde există locuri inundate, umede.

Dezinsecția se execută:

(1) Din punctul de vedere al frecvenței, dezinsecția pentru combaterea țânțarilor se execută:

- a) lunar, în sezonul cald, pentru spațiile deschise prevăzute în programul unitar de acțiune, inclusiv cămine și canale aferente rețelelor edilitare;
- b) minimum 1 tratament pe an sau ori de câte ori este nevoie, în spațiile comune închise ale clădirilor.

(2) Pentru combaterea altor vectori dezinsecția se execută:

- a) trimestrial și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale operatorilor economici cu profil nealimentar, instituțiilor publice și spațiile comune închise ale clădirilor;
- b) lunar și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale operatorilor economici cu profil alimentar și ale unităților sanitare;
- c) numai la solicitarea persoanelor fizice din spațiile cu destinație de locuință.

Informații cu privire la suprafețele estimate a fi supuse dezinsecției, vor fi cuprinse în **Programul Unitar de Acțiune de Combatere a Vectorilor** ce va fi elaborat anual.

Modul de protecție a mediului:

- se au în vedere efectele asupra resurselor de apă subterană, prin reducerea consumului excesiv de substanțe toxice, colectarea tuturor recipientelor folosite și predarea acestora la o unitate de preluare a deșeurilor toxice în vederea neutralizării;
- evitarea poluării solului;
- evitarea efectelor nocive asupra florei și faunei, prin măsuri de protecție;
- evitarea efectelor negative asupra vieții sociale și economice a populației;
- evitarea depășirii nivelului de poluare fonică.

În cazul constatării apariției unui focar, dezinsecția se efectuează obligatoriu, fără a fi necesară solicitarea proprietarului spațiului cu destinație de locuință, numai cu avizul sau la cererea autorității administrației publice locale.

Art. 18

DEZINFECTIA

Dezinsecția este o metodă a igienei, constând în operațiuni de prevenire și combatere a bolilor infecțioase și parazitare la om și animale, urmărindu-se distrugerea germenilor patogeni de pe suprafețele supuse acestei operațiuni.

Dezinsecția previne dezvoltarea germenilor patogeni, transmițători de boli și combate răspândirea în masa a bolilor transmisibile.

Dezinsecția se aplică în cazurile în care curățenia nu elimină riscurile de răspândire a infecției, iar sterilizarea nu este necesară. În afara de curățenia mecanică, ce se impune în fiecare spațiu, dezinsecția se realizează:

- preventiv (profilactic) care are ca scop distrugerea eventualelor germeni patogeni sau condiționat patogeni, care în mod normal constituie microbismul local și se dezvoltă influențând negativ starea de sănătate a oamenilor și animalelor;
- de necesitate - care se efectuează pentru combaterea unor boli infecțioase sau parazitare din momentul înregistrării primelor cazuri de boală și până la lichidarea întregului focar.

În orice activitate de dezinsecție trebuie să se aplice măsurile de protecție a muncii pentru a preveni accidentele și intoxicațiile.

Factori care influențează dezinsecția:

Ca dezinfectante sunt recomandate numeroase substanțe; este însă de reținut că acestea aparțin unui număr redus de clase chimice. Lista dezinfectanților utilizați nu trebuie să fie

exhaustivă.

Pentru realizarea unei dezinfectii eficiente trebuie să se ia în considerare o serie de factori care influențează dezinfectia:

- spectrul de activitate și puterea germicidă (tipul de microorganism, rezistența microorganismelor);
- numărul microorganismelor pe suportul tratat;
- cantitatea de material organic de pe suportul tratat;
- natura suportului de tratat;
- concentrația substanței dezinfectante;
- timpul de contact și temperatura;
- susceptibilitatea dezinfectanților chimici de a fi inactivați ex: prin substanțe organice, plastic, cauciuc, celuloza, apă dură și detergenți de exemplu, dezinfectanții pe bază de compuși cuaternari de amoniu sunt incompatibili cu detergenții anionici.

Criterii de alegere a dezinfectanților:

- eficacitatea;
- ușurința în prepararea și aplicarea soluțiilor și în stocarea substanțelor și produselor;
- economicitatea;
- lipsa corozivității și a efectelor distructive;
- cunoașterea toxicității dezinfectanților în condițiile de utilizare și a măsurilor de protecție recomandate.

Reguli generale de practică a dezinfectiei

Dezinfectia profilactică completează curățenia, dar nu o suplinește și nu poate înlocui sterilizarea. Pentru dezinfectia în focar se utilizează dezinfectanți cu acțiune asupra agentului patogen incriminat, sau presupus. Dezinfectia se practică înainte de instituirea măsurilor de curățenie.

Trebuie utilizați numai dezinfectanți avizați conform reglementărilor în vigoare.

Se recomandă periodic alternanța produselor dezinfectante pentru a se evita apariția rezistenței microorganismelor.

Dezinfectanții trebuie folosiți la concentrațiile de utilizare și timpii de acțiune recomandați de producător.

La prepararea și utilizarea soluțiilor dezinfectante sunt necesare:

- cunoașterea exactă a concentrației substanței active în produse, prin determinări periodice de laborator (acolo unde este posibil);
- folosirea de recipiente curați;
- utilizarea soluțiilor de lucru în ziua preparării, pentru a se evita contaminarea și degradarea - inactivarea lor;
- utilizarea soluțiilor de lucru în cadrul perioadei de stabilitate indicate de producător;
- controlul chimic și bacteriologic prin sondaj al soluțiilor dezinfectante în curs de utilizare.

Utilizarea dezinfectanților se face respectând normele de protecție a muncii, care să prevină accidentele și intoxicațiile.

Personalul care utilizează în mod curent dezinfectanții, trebuie instruit cu privire la noile proceduri, sau noile produse.

Dezinfectia se execută:

- a) trimestrial și ori de câte ori este nevoie, în spațiile cu altă destinație decât cea de

locuință, în subsolurile tehnice și în căminele rețelelor de alimentare cu apă, de canalizare și de alimentare cu energie termică;

b) lunar și ori de câte ori este nevoie, pentru stingerea unui focar în unitățile de producție și/sau de comerț agroalimentar și în depozitele cu astfel de produse;

c) trimestrial și ori de câte ori este nevoie, pentru stingerea unui focar de infecție în instituții;

d) numai la solicitarea proprietarului de spațiu cu destinație de locuință, în cazul constatării apariției unui focar, dezinsecția se efectuează obligatoriu, fără a fi necesară solicitarea proprietarului spațiului cu destinație de locuință, numai cu avizul sau la cererea autorității administrației publice locale.

Art. 19

DERATIZAREA

Deratizarea reprezintă un complex de măsuri aplicate permanent în scopul distrugerii rozătoarelor dăunătoare (șoareci, șobolani), vectoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort, și menținerii acestora la un nivel numeric redus.

Deratizarea - distrugerea rozătoarelor dăunătoare, are un rol deosebit de important deoarece acestea constituie un permanent pericol de boli și pierderi economice.

Prolificitatea este mare datorită maturității sexuale timpurii (1,5 - 3 luni), perioada de gestație scurtă (16- 21 zile) fătări frecvente (2-8 /an), cu un număr mare de pui la fătare (1-12), existând posibilitatea de reproducere a primelor generații chiar în primul an de viață. Longevitatea este de 2 -4 ani, hârciogul atingând chiar 10 ani.

Principalele rozătoare sunt:

- popândăul, șobolanul cenușiu, șobolanul de casă, șoarecele, specia albastră a șoarecelui de casă, șoarecele de pădure.

Măsurile de combatere sunt preventivă - profilactică - defensivă, realizându-se prin:

- împiedicarea pătrunderii și stabilirii rozătoarelor în obiective;
- îndepărtarea surselor de apă și hrana pentru rozătoare;
- distrugerea locurilor de adăpostire pentru rozătoare.

Deratizarea previne și combate transmisia unor boli de către rozătoare, prin mușcătură sau contact. Pericolul mare pe care-l reprezintă rozătoarele dăunătoare, șoareci și șobolani, constă în aceea că acestea provoacă numeroase pagube materiale și reprezintă un pericol deosebit pentru sănătate.

Rolul rozătoarelor în transmiterea unui număr mare de boli bacteriene, virotice și parazitare, atât la om cât și la animale, este bine cunoscut. Șoarecii, dar mai ales șobolanii, sunt rezervoare de infecție și vectori, răspândind trichineloză, leptospiroza, bruceloză, febra aftoasă, gastroenterita virotică, antraxul, turbarea, toxiinfecțiile alimentare etc.

Substanțele raticide folosite în acțiunile de deratizare, vor fi sub forma de momeli gata preparate de firma producătoare (sub forma de baton cerat sau pastă sau alte tipuri de momeli propuse avizate de Ministerul Sănătății).

Momelile toxice care se vor amplasa în locuri deschise, vor fi introduse în stații de intoxicare din plastic sau metalice în vederea evitării deteriorării în caz de ploaie sau umezeală și vor purta inscripții "Pericol de otrăvire" sau "Atenție s-au pus substanțe toxice pentru distrugerea rozătoarelor - Nu le atingeți !!!" și se va menționa telefonul prestatorului.

Numărul stațiilor de intoxicare va fi corelat în funcție de suprafața tratată și cantitatea de raticid folosită/unitatea de măsură conform prospectelor substanțelor utilizate.

Transportul substanțelor raticide se va face cu mijloacele auto ale operatorului serviciului de

dezinsecție, dezinsecție și deratizare în municipiul Galați, acestuia revenindu-i obligația de a lua măsuri de siguranță privind sustragerea sau împrăștierea lor. Reîmprospătarea momelilor toxice consumate se va face zilnic sau la 2 zile de la prima amplasare, după caz, cu scopul de a fi consumate de rozătoarele ce nu au ingerat din momelile amplasate anterior.

Substanțele folosite în deratizare vor fi depozitate și vor îndeplini următoarele condițiile astfel:

1. Operatorul trebuie să țină evidența intrării și livrării produselor și substanțelor toxice în registre speciale;
2. Să aplice măsurile de protecție a muncii în conformitate cu legislația în vigoare și să asigure instruirea personalului cu privire la măsurile ce trebuiesc luate pentru protecția muncii și intervenției cu antidot de urgență;
3. Să ambaleze și să transporte produsele și substanțele toxice în astfel de condiții încât să înlăture posibilitatea de sustragere în vederea prevenirii intoxicațiilor la om și la animale și poluării mediului înconjurător;
4. Manipularea produselor substanțelor toxice se va face în conformitate cu prevederile normelor de protecție a muncii și a mediului.

Produsele ce se vor utiliza vor fi avizate de Ministerul Sănătății pentru profilaxia sanitar-umană.

Lucrările se vor executa astfel încât să nu provoace daune de orice natură obiectivului unde se aplică procedura și nu vor afecta viața și sănătatea oamenilor și a mediului ambiant. Întreaga responsabilitate pentru eventualele daune produse mediului sau a unor terți revine operatorului.

Înainte de începerea lucrărilor în teren beneficiarul va emite ordinul de începere a lucrărilor iar operatorul serviciului va anunța beneficiarul pe baza unui preaviz de execuție sau a unei înștiințări, data și ora de începere a lucrărilor.

În cazul în care, ca urmare a unui tratament efectuat, se aduce o dauna imediată vizibilă proprietății beneficiarului sau unor terțe persoane, acest fapt va fi menționat pe procesul verbal de recepție și va fi comunicat în mod expres operatorului serviciului. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor.

Deratizarea se execută:

Din punctul de vedere al frecvenței, deratizarea se execută:

- a) pentru operatorii economici cu profil nealimentar și asociațiile de proprietari/locatari, cel puțin o dată pe semestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;
- b) pentru operatorii economici cu profil alimentar, cel puțin o dată pe trimestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;
- c) pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale în conformitate cu programul unitar de acțiune, dar nu mai puțin de 3 tratamente pe an;
- d) pentru persoanele fizice, la solicitarea acestora sau ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar.

Art.20

Toate produsele folosite pentru efectuarea operațiunilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare vor fi autorizate de către Comisia Națională Pentru Produse Biocide și/sau alte structuri din cadrul Ministerului Sănătății sau a altor organisme ale Administrației Publice

Centrale cu competențe în domeniu autorizării substanțelor utilizate în activitățile mai sus menționate.

Art.21

Dozarea produselor utilizate pentru efectuarea operațiunilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare se va face cu respectarea prospectelor și instrucțiunilor de utilizare stabilite de către producător ce însoțesc aceste produse, dar și în baza prescripțiilor emise de personal calificat în acest domeniu.

Art.22

Conducerea operatorului serviciului, va urmări respectarea de către personalul din subordine, a prevederilor art. 17, art. 18 și art. 19, dar și stabilirea unor proceduri interne de lucru, elaborate în acord cu legislația în vigoare, cu respectarea cărora se vor desfășura activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare.

CAPITOLUL IV

CONDITII DE EXPLOATARE A SERVICIULUI DE DEZINSECȚIE, DEZINSECȚIE ȘI DERATIZARE ÎN MUNICIPIUL GALAȚI

Art.23

Dotări cu personal si utilaje

(1) Operatorul are obligația de a-și dimensiona parcul auto (mijloace speciale de transport) utilajele și echipamentele, precum și structura de personal calificat, astfel încât, să asigure desfășurarea activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în condiții corespunzătoare, pe raza Municipiului Galați cu respectarea normelor de sănătate, mediu, securitate în muncă și P.S.I.

(2) Operatorul serviciului, poate să dețină mașinile și utilajele necesare desfășurării activităților specifice serviciului public de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, fie în proprietate/leasing sau prin contract de închiriere.

(3) Numărul minim de vehicule,utilaje și dotări va fi în conformitate cu prevederile H.G. nr. 745/2007 pentru aprobarea Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilitati public, dar și cu ale altor acte normative cu incidență în domeniu;

(4) Utilajele trebuie menținute în starea tehnică optimă pentru a asigura desfășurarea continuă a activității și dotate cu echipamente de tip GPS.

(5) Operatorul serviciului trebuie să facă dovada că deține sub formele menționate în alin. (2), utilajele și mijloacele de transport necesare pentru bună desfășurare a activității.

(6) Operatorul serviciului, va asigura cu respectarea prevederilor legale și a condițiilor și cerințelor menționate în autorizațiile, avizele și licențele emise de către autoritățile competente, locuri special amenajate pentru gararea/parcarea vehiculelor utilizate pentru desfășurarea activităților specifice precum și locuri special amenajate pentru depozitarea substanțelor și utilajelor și echipamentelor utilizate pentru activitățile specifice serviciului.

(7) Operatorul serviciului va asigura în conformitate cu prevederile legale în vigoare și cu condițiile și cerințele menționate în autorizațiile, avizele și licențele emise de către autoritățile competente, igienizarea vehiculelor, utilajelor și a celorlalte dotări utilizate pentru desfășurarea activităților specifice serviciului.

(8) Operatorul serviciului va avea o structură de personal, dimensionată corespunzător pentru asigurarea, activităților specifice serviciului de dezinsecție, dezinsecție, deratizare, pe

întreaga arie de operare stabilită în conformitate cu hotărârea de dare în administrare a serviciului aprobată de către Consiliul Local al Municipiului Galați sau prin contractul de delegare a gestiunii.

(9) Operatorul serviciului va asigura instruirea și perfecționarea personalului prin participarea acestora la cursuri de calificare profesională, organizate de către structuri autorizate în condițiile legii, pentru formarea resursei umane care desfășoară activități specifice serviciului de dezinsecție, dezinsecție, deratizare.

(10) Conducerea operatorului serviciului, va urmări respectarea, de către personalul implicat în activitățile specifice serviciului de dezinsecție, dezinsecție, deratizare, legislației în vigoare, a normelor de protecție a muncii, a normelor de igienă și protecție a sănătății populației, a normelor P.S.I. precum și a tuturor condițiilor și cerințelor menționate în autorizațiile, avizele și licențele emise de către autoritățile competente.

(11) Personalul care deservește mijloacele auto folosite pentru transportul substanțelor toxice sau ambalajele acestora, trebuie să fie instruit pentru efectuarea acestuia în condiții de siguranță, să dețină toate documentele de însoțire și să nu abandoneze substanțele sau ambalajele toxice pe traseu.

Art.24

Condiții tehnice

(1) Prestarea activităților serviciului de dezinsecție, dezinsecție, deratizare al Municipiului Galați trebuie asigurată în regim de continuitate cu respectarea condițiilor tehnice specifice fiecărei activități.

Prestarea activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) continuitatea activității pe întreaga durată de desfășurare, cu respectarea prevederilor legale;
- b) corectarea și adaptarea regimului de prestare a activității la cerințele beneficiarului;
- c) controlul calității serviciului prestat;
- d) ținerea la zi a documentelor cu privire la prestarea serviciului;
- e) respectarea regulamentului serviciului de dezinsecție, dezinsecție, deratizare;
- f) respectarea cadrului legal în vigoare privitor la serviciul de dezinsecție, dezinsecție, deratizare;
- g) prestarea activității pe baza principiilor de eficiență economică, având ca obiectiv reducerea costurilor de prestare a serviciului;
- h) asigurarea capacității de lucru a utilajelor și dispozitivelor pentru efectuarea activității, în întreaga arie administrativ teritorială dată în administrare;
- i) îndeplinirea indicatorilor de calitate a prestării activității, specificați în regulamentul serviciului de dezinsecție, dezinsecție, deratizare;

Art.25

Obiectivele pe care trebuie să le asigure serviciul de dezinsecție, dezinsecție, deratizare în Municipiul Galați sunt următoarele:

Obiective de exploatare

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- b) promovarea calității și eficienței activităților de dezinsecție, dezinsecție, deratizare din Municipiul Galați;

- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor;
- d) protecția mediului înconjurător, cu evidențierea măsurilor de protecție a mediului pe etape de dezvoltare.

Art.26

Obiective de ordin economic

- Operatorul va urmări să realizeze un raport calitate/cost cât mai bun pe perioada de derulare a serviciului;
- structura și nivelul tarifelor practicate vor reflecta costul efectiv al prestației în conformitate cu prevederile legale;
- tarifele utilizate de către operator, pentru prestarea activităților de dezinsecție, dezinsecție, deratizare, vor fi cele aprobate prin Hotărârea Consiliului Local Galați.

Art. 27.

Obiective de mediu

- pe perioada asigurării serviciului, se vor respecta condițiile impuse de avizul D.S.V.S.A, în autorizația de mediu și în licența emisă de A.N.R.S.C;
- operatorul va implementa condițiile ce se stabilesc prin actele normative emise de autoritățile competente conform unor programe de conformare la cerințele de mediu.

Art. 28

Măsuri de securitate și sănătate în muncă:

Operatorul va lua următoarele măsuri:

- a) asigurarea timpului de lucru conform legislației în vigoare;
- b) asigurarea echipamentului de protecție pentru fiecare funcție în parte, potrivit normativului în vigoare, inclusiv echipamente speciale pentru personalul care execută serviciul și folosește substanțe toxice;
- c) asigurarea materialelor igienico-sanitare pentru fiecare lucrător/angajat;
- d) asigurarea controlului medical periodic al salariaților;
- e) asigurarea drepturilor prevăzute prin contractul individual de muncă, în cazul accidentelor invalidate;
- f) asigurarea curățării, spălării și dezinfectării mașinilor și recipientelor folosite;
- g) asigurarea condițiilor de igienă personală la ieșirea din schimb.

CAPITOLUL V

FINANȚAREA SERVICIULUI DE DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE, DERATIZARE

Art. 29

(1) Finanțarea serviciului de dezinsecție, dezinsecție, deratizare, se va face prin intermediul tarifelor percepute către operator de la beneficiarii activităților de dezinsecție dezinsecție, deratizare.

(2) Tarifele vor fi fundamentate de către operatorul serviciului în conformitate cu prevederile legale în vigoare, și vor fi aprobate prin Hotărâre a Consiliului Local Galați.

Art. 30

(1) Plata operațiunilor de dezinsecție și deratizare pentru tratamentele executate la

obiectivele prevăzute în programul unitar de acțiune se face în baza documentelor de lucru confirmate de către:

- a) reprezentanții autorității administrației publice locale pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale;
- b) reprezentanții autorității administrației publice locale pentru spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice, în cazul în care tratamentele de dezinsecție pentru combaterea țânțarilor se execută de pe aliniamentul stradal al căilor publice cu utilaje de mare capacitate generatoare de ceață rece sau caldă montate pe autovehicule;
- c) persoanele fizice, reprezentanții persoanelor juridice sau reprezentanții asociației de proprietari/locatari, după caz, pentru spațiile deschise din proprietatea acestora, în cazul executării tratamentelor de dezinsecție cu aparate portabile, precum și pentru tratamentele de deratizare;
- d) reprezentanții instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora; în cazul în care nu este posibilă prezența unui reprezentant al instituției publice documentul de lucru se confirmă de către reprezentantul autorității administrației publice locale a Municipiului Galați;
- e) persoanele fizice, reprezentanții persoanelor juridice sau reprezentanții asociațiilor de proprietari/locatari, pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora;
- f) reprezentanții administratorilor rețelelor tehnico-edilitare sau reprezentanții autorității administrației publice locale a Municipiului Galați pentru căminele și canalele aferente rețelelor; autoritatea administrației publice locale are obligația să solicite prezența reprezentanților respectivi în vederea asigurării accesului la obiectivele supuse tratamentului.

(2) Finanțarea și decontarea cheltuielilor cu tratamentele executate la obiectivele din programul unitar de acțiune se asigură de către autoritatea administrației publice locale a Municipiului Galați în baza documentelor de lucru prevăzute la alin. (1) lit. a), b), d) și f), precum și în baza documentelor de lucru confirmate de reprezentanții instituțiilor publice din subordine pentru orice alte tratamente de dezinsecție, dezinfecție și deratizare executate, împotriva oricărui vector sau agent patogen, în spațiile închise ale clădirilor instituțiilor respective.

(3) Contravaloarea tratamentelor corespunzătoare obiectivelor din programul unitar de acțiune și confirmate de persoanele fizice sau persoanele juridice, prin documentele de lucru prevăzute la alin. (1) lit. c) și e), se suportă de aceste persoane.

CAPITOLUL VI

REGIMUL BUNURILOR UTILIZATE DE OPERATOR ÎN DERULAREA SERVICIULUI

Art.31

Categoriile de bunuri utilizate de către operator în derularea serviciului sunt următoarele:

- a) bunuri de retur - sunt bunurile care fac obiectul delegării precum și cele care vor rezulta în urma investițiilor impuse de către autoritatea publică locală și care vor reveni de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini autorității locale la expirarea contractului de delegare, fiind exceptate acele bunuri care pe perioada derulării contractului vor fi scoase din funcțiune prin casare cu aprobarea Consiliului Local al Municipiului Galați, la propunerea Consiliului de

Administrație al societății;

b) bunuri de preluare - sunt bunurile care la sfârșitul contractului pot reveni delegantului/concedentului în măsura în care acesta din urmă își manifestă intenția de a le prelua, în schimbul unei compensații;

c) bunuri proprii - sunt bunurile care la expirarea contractului de delegare rămân în proprietatea operatorului.

Art.32

Pe toată durata contractului de delegare, bunurile aparținând domeniului public ce se concesionează operatorului, nu pot fi utilizate de către acesta decât în scopul realizării obiectului contractului de delegare.

CAPITOLUL VII

OBLIGATIVITATEA FUNCȚIONĂRII SERVICIULUI DE DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE, DERATIZARE, ÎN REGIM DE CONTINUITATE ȘI PERMANENȚĂ

Art.33

Operatorul serviciului dezinsecție, dezinfecție, deratizare al Municipiului Galați trebuie să asigure prestarea serviciului în regim de continuitate pentru toți utilizatorii acestui serviciu de pe raza municipiului, cu respectarea condițiilor tehnice specifice descrise în cuprinsul caietului de sarcini.

Art.34

Prestarea serviciului se va realiza prin îndeplinirea indicatorilor de performanță ai serviciului anexă la regulamentul de organizare și funcționare al serviciului care vor fi raportați de către operator autorității publice locale.

CAPITOLUL VIII DISPOZIȚII FINALE

Art. 35

Condițiile prevăzute în prezentul caiet de sarcini sunt minimale, pentru realizarea activităților specifice serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în Municipiul Galați.

Art. 36

Prevederile prezentului caiet de sarcini sunt completate de prevederile regulamentului serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, de cele ale regulamentului intern al operatorului serviciului, de prevederile hotărârilor emise de către Consiliul Local Galați cu privire la organizarea și funcționarea serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare precum și de prevederile actelor normative cu respectarea cărora se desfășoară activitățile specifice acestui serviciu.

Art. 37

Operatorul are exclusivitatea prestării activităților specifice serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare pentru toți utilizatorii de pe raza Municipiului Galați, acordată fie în baza hotărârii de dare în administrare, fie în baza hotărârii de atribuire și a contractului de delegare a gestiunii.

Art. 38

Operatorul, Autoritatea Administrației Publice Locale, instituțiile publice, operatorii economici, cetățenii cu gospodării individuale și Asociațiile de proprietari/locatari, au obligația de a asigura executarea tratamentelor pentru combaterea artropodelor, și rozătoarelor purtătoarelor de maladii transmisibile și /sau generatoare de disconfort, din spațiile pe care le dețin cu orice titlu, de la frecvența prevăzută de actele normative în vigoare.

Art. 39

Prezentul Caiet de Sarcini poate fi modificat în funcție de apariția unor noi reglementări cu incidența în domeniul serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

Art. 40

Autoritatea Administrației Publice Locale, prin Consiliul Local Municipal, în calitate de structură deliberativă, în baza competențelor exclusive pe care le are cu privire la organizarea și funcționarea serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, poate adopta hotărâri de consiliu local prin intermediul cărora poate modifica, completa și chiar abroga prezentul caiet de sarcini.